

# Cadastro de Fornecedores de Bens e Serviços da Petrobras

Paulínia, 25 de outubro de 2011

# Plano Estratégico PETROBRAS

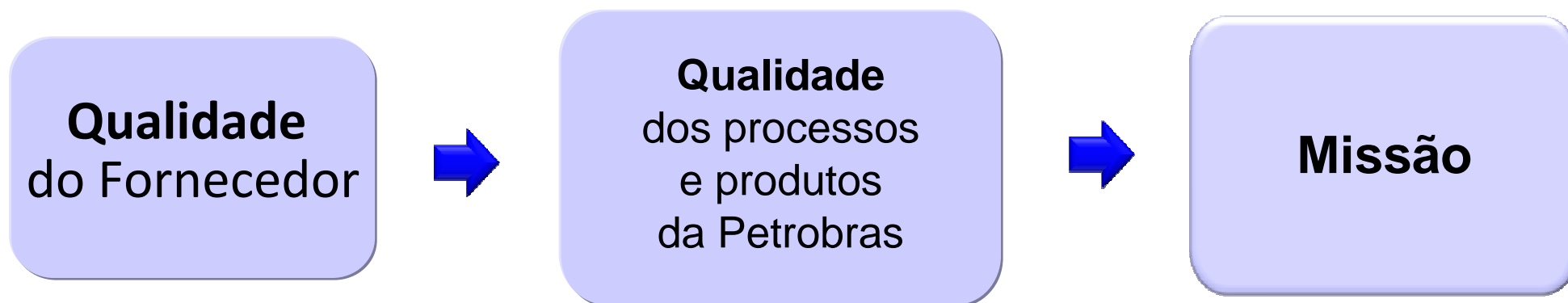
## Missão

Atuar de forma segura e rentável, com responsabilidade social e ambiental, nos mercados nacional e internacional, fornecendo produtos e serviços adequados às necessidades dos clientes e contribuindo para o desenvolvimento do Brasil e dos países onde atua.

## Visão 2020

Seremos uma das cinco maiores empresas integradas de energia do mundo e preferida pelos nossos públicos de interesse

## O que a Petrobras necessita de seus fornecedores?

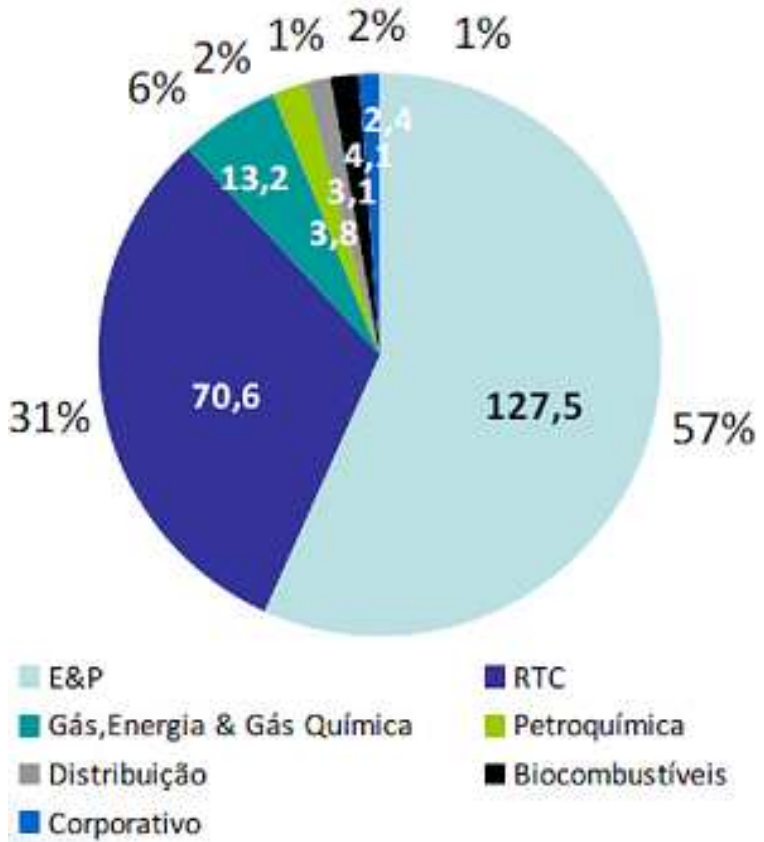


# O que a Petrobras necessita de seus fornecedores?

Quantidade e capacidade dos Fornecedores



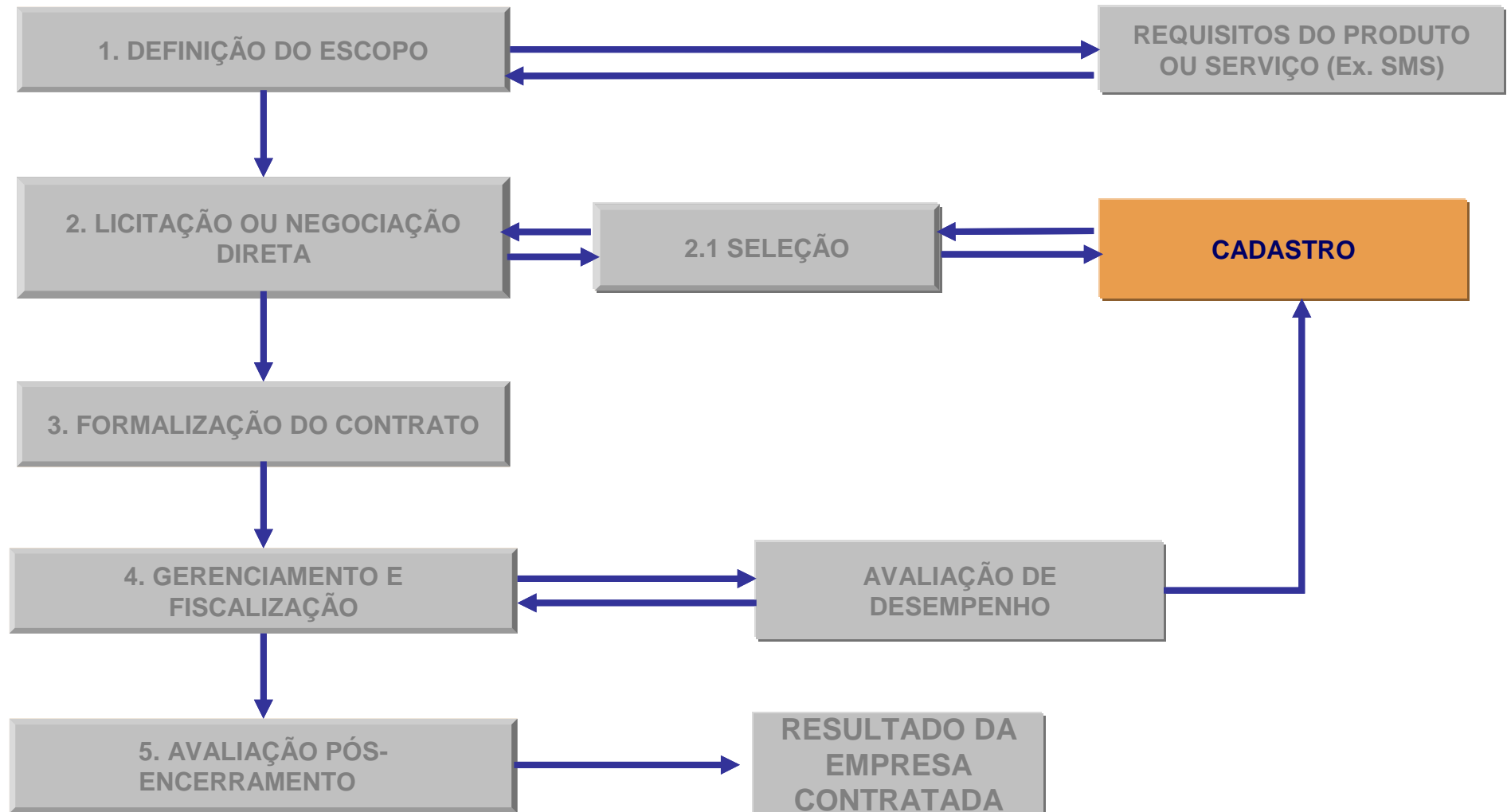
PN 2011-15  
US\$ 224,7 bilhões



## Conceitos

- **Petronect**
- **Cadastro Corporativo**
- **Registro Local**
- **Vendor List**

# Processo de Aquisição da Petrobras



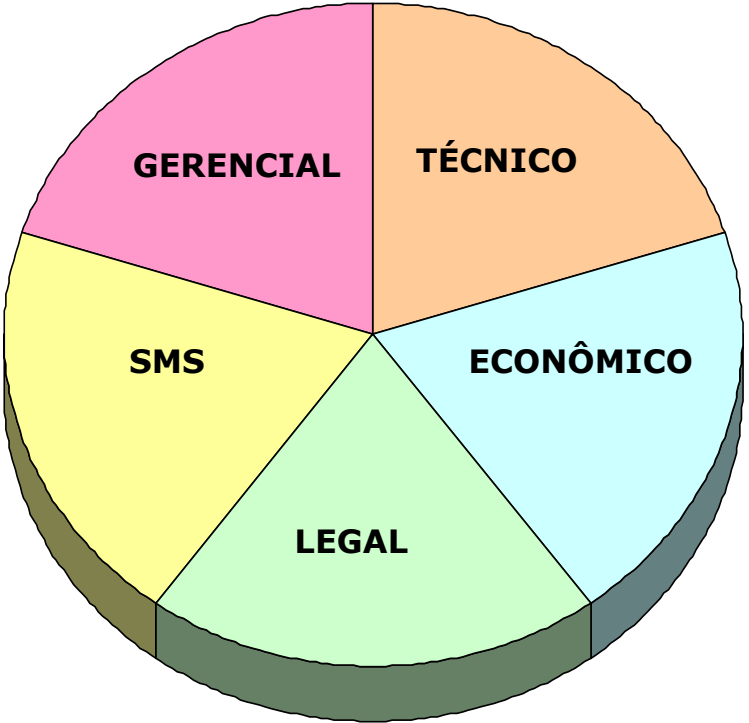
## Objetivos do Cadastro de Fornecedores

- **Legal:** atender o decreto 2745 e preservar a Cia. em questões relacionadas ao mercado fornecedor;
- **Empresarial:** proporcionar confiança nos processos de compras e contratações, e nos bens recebidos / serviços prestados;
- **Desenvolvimento do Mercado fornecedor:** estimular melhorias e desenvolvimento das empresas.

# Cadastro Corporativo



# Critérios de avaliação

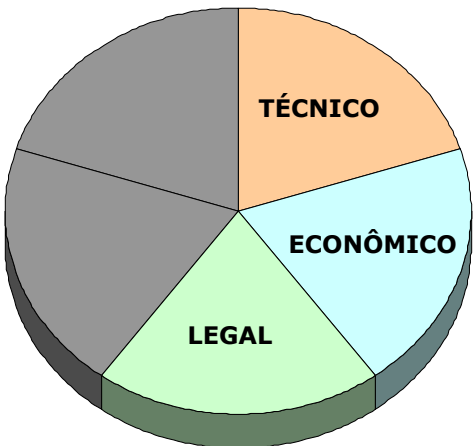


<b>TÉCNICO</b>	Instalações Equipamentos Materiais Pessoal Tecnologia Porte Técnico
<b>ECONÔMICO</b>	Credibilidade das Contas Estrutura Solvência Rentabilidade Gestão Econômico-Financeira
<b>LEGAL</b>	Capacidade Jurídica Habilitação Jurídica Regularidade Jurídico-Fiscal Risco Gestão Jurídica
<b>SMS</b>	Certificação ISO 14001/ OSHAS 18001 Política Ambiental / SSO Planejamento Implementação e Operação Verificação e Ação Corretiva Análise Crítica pela Administração Informações Complementares SMS Resultados de SMS
<b>G. RS</b>	Certificação ISO 9001 Sistema de Gestão da Qualidade Responsabilidade da Direção Gestão de Recursos Realização do Produto Medição, Análise e Melhoria Resp. Social Empresarial

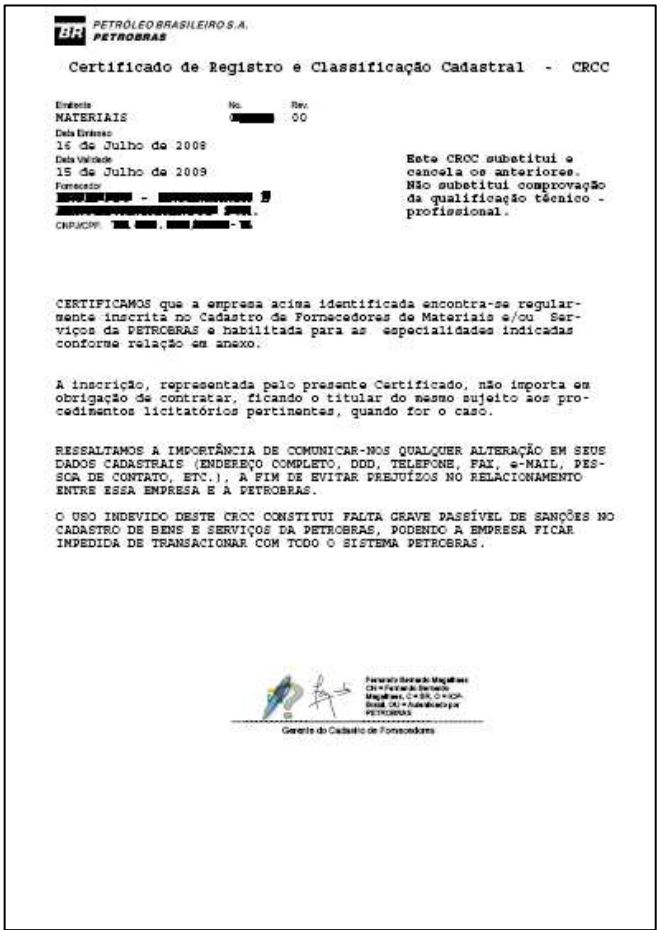
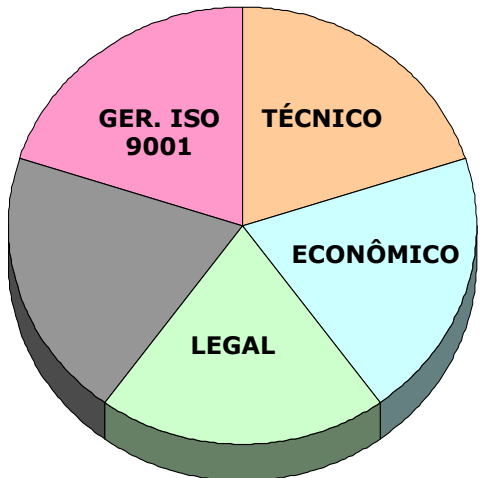
## CRCC - Certificado de Registro de Classificação Cadastral

### Critérios com requisitos obrigatórios

Prestadores de SERVIÇOS e Fornecedores de BENS NRQT

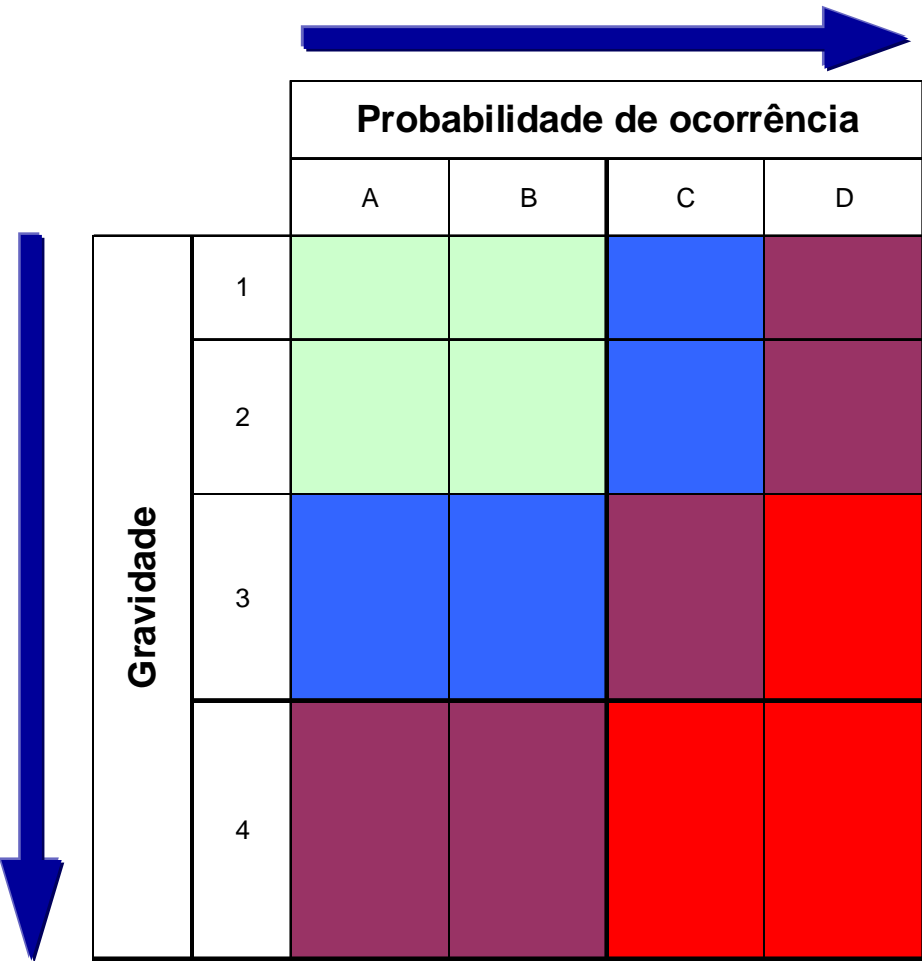


Fornecedores de BENS RQT



# Critério para seleção de Prestadores de Serviço - SMS

## MATRIZ DE RISCO E CATEGORIZAÇÃO DE ESCOPO



### CATEGORIAS DO CONTRATO

	IV
	III
	II
	I

### AVALIAÇÃO DE CADASTRO

	7,0 a 10
	5,0 a 6,9
	3,0 a 4,9
	1,2 a 2,9
NR	< 1,2

# Como se Cadastrar Cadastro Corporativo

# Cadastro de Fornecedores

## 1. Acesse o site da Petrobras e selecione "Centro de Negócios"

Endereço <http://www.petrobras.com.br/pt/>

**PETROBRAS**

» Petrobras Global » Sites Petrobras

página inicial | mapa do site | f

Quem Somos | Energia e Tecnologia | Meio Ambiente e Sociedade | Produtos | **Centro de Negócios**

PR  
PE  
CU

## 2. "Canal Fornecedor"

Endereço <http://www.petrobras.com.br/pt/centro%2Dde%2Dnegocios/>

**PETROBRAS**

página inicial | mapa do site

Quem Somos | Energia e Tecnologia | Meio Ambiente e Sociedade | Produtos | **Centro de Negócios**

→ Centro de Negócios

Conheça os principais canais para negócios com a Petrobras. Se você é ou quer ser nosso cliente direto, fornecedor, deseja realizar transações eletrônicas ou participar de nossos leilões de materiais, leia com atenção as informações abaixo.

**Canal Cliente**

**Canal Fornecedor**

Nossos clientes encontram, com rapidez, serviços essenciais para o relacionamento com a Petrobras. Aqui é possível realizar pedidos de produtos, agendar retiradas e acompanhar todo o processo comercial até o pagamento pela internet. Tudo isso 24 horas e sete dias por semana.

Esta é uma área de acesso restrito. Para ter o cadastro aprovado, a empresa deve preencher o formulário, enviar e aguardar o resultado da análise das áreas comercial e financeira da Petrobras.

» Visitar site

O Canal Fornecedor tem todas as informações para as empresas que desejam fazer ou que já fazem parte do nosso cadastro de fornecedores. Aqui você também se informa a respeito das contratações na Petrobras e dos serviços de apoio às empresas que já são fornecedoras.

As empresas devem se cadastrar de acordo com os bens que fornecem e/ou serviços que prestam. Caso o interesse seja fornecer bens e prestar serviços para terceiros, também é possível informar-se no Vendor List.

» Visitar site

## 3. "Como se Cadastrar"

Endereço <http://www.petrobras.com.br/pt/canal%2Dfornecedor/>

**PETROBRAS** / Canal Fornecedor » Petrobras Global

### Canal Fornecedor

- Sobre o Canal Fornecedor
- Como se Cadastrar
- Contratação
- Serviços de Apoio ao Fornecedor

**Acesso Rápido**

- Cadastro Corporativo **Petronect: Portal de compras eletrônico**
- Pagamento de Faturas
- Consultar Guias da Previdência
- Comprovante de Rendimentos
- Extrato de Credenciamento da AMS
- Qualificação e Certificação de

O Canal Fornecedor destina-se a prestar informações às empresas que Petrobras, bem como às que já fazem parte do nosso cadastro.

Disponibiliza também informações a respeito de contratações na Petrobras.

» Como se Cadastrar

Conheça as condições e inscreva-se para ser um fornecedor de bens e/ou prestador de serviços na Petrobras. **Saber mais >>**

## 4. "Registro Local" ou "Cadastro Corporativo"

Endereço <http://www.petrobras.com.br/pt/canal%2Dfornecedor/>

**PETROBRAS** / Canal Fornecedor » Petrobras Global » Petrobras Brasil

### Canal Fornecedor

- Sobre o Canal Fornecedor
- Como se Cadastrar
- Contratação
- Serviços de Apoio ao Fornecedor

**Acesso Rápido**

- Cadastro Corporativo **Petronect: Portal de compras eletrônico**
- Pagamento de Faturas
- Consultar Guias da Previdência
- Comprovante de Rendimentos
- Extrato de Credenciamento da AMS
- Qualificação e Certificação de

Existem dois tipos de registro de fornecedores que são utilizados no processo de compra:

- + Cadastro Corporativo**  
Verifique se o bem e/ou serviço a ser fornecido ou prestado por sua empresa consta em uma das listas abaixo.
- + Registro Local**  
Conheça os manuais, as listas de bens e serviços de cada Unidade e saiba como se registrar.

Saiba como se tornar serviços para a Petrobras

Lista de Bens de Interesse da Petrobras

Lista de Serviços de Interesse Permanente



## Cadastro de Fornecedores

[Início](#)[O que é o Cadastro](#)[Vantagens de ser cadastrado](#)[Quem pode se inscrever](#)[Instruções de Cadastramento](#)[Apoio ao Cadastro](#)[Preenchimento por Terceiros](#)[Registro Local](#)[Lista de Bens](#)[Lista de Serviços](#)[Unidades do Registro Local](#)[Consulta CRCC](#)

### Cadastro Corporativo ou Registro Local?

Existem dois tipos de registros: Cadastro Corporativo e Registro Local. A escolha entre um ou outro depende, basicamente, do bem ou serviço que sua empresa tem interesse em comercializar com a Petrobras.

Você deverá optar, inicialmente, por apenas uma das modalidades. Mas, no futuro, poderá solicitar a ampliação de sua inscrição.



#### Envio de documentos não é mais necessário

Desde 18 de julho de 2011, o envio de documento físico não é mais obrigatório. As avaliações continuarão sendo baseadas na documentação digitalizada e anexada no portal.

[leia mais](#)

#### Inscrição para mais de um estado

No Registro Local Simplificado, é possível registrar-se em mais de uma área de atuação no processo de inscrição.

[leia mais](#)

#### 1. Cadastro Corporativo

Para fornecimento de bens e serviços de interesse corporativo, de grande porte, maior complexidade e valor.

#### 2. Registro Local

Para fornecimento de bens e serviços de interesse local, de menor porte, complexidade ou valor.

[leia mais](#)

#### Melhorias na Metodologia da Avaliação Econômico-Financeira

Em virtude das mudanças no panorama econômico mundial, o Cadastro da Petrobras decidiu melhorar a metodologia da avaliação econômico-financeira das empresas.

[leia mais](#)

#### Ampliação de Fornecimento de empresas com CRCC

A empresa que já encontra-se com ao menos um item de fornecimento aprovado no Cadastro Corporativo, poderá registrar-se também para o Registro Local Simplificado.

[leia mais](#)

CNPJ:

Senha:

[Trocar a senha](#)[Esqueci a senha](#)

### Corporativo

[Dados Básicos](#)[Navegadores Compatíveis](#)[Prazo de Avaliação](#)[Vencimento do CRCC](#)

### Registro Local

[Dados Básicos](#)[Documentos](#)[Validade do Registro Local](#)

# Registro Local

# Registro Local





# Como se Cadastrar Registro Local

# Cadastro de Fornecedores

## 1. Acesse o site da Petrobras e selecione "Centro de Negócios"

Endereço <http://www.petrobras.com.br/pt/>

BR PETROBRAS

» Petrobras Global » Sites Petrobras

página inicial | mapa do site | f

Quem Somos | Energia e Tecnologia | Meio Ambiente e Sociedade | Produtos | **Centro de Negócios**

## 2. "Canal Fornecedor"

Endereço <http://www.petrobras.com.br/pt/centro%2Dde%2Dnegocios/>

BR PETROBRAS

página inicial | mapa do site

Quem Somos | Energia e Tecnologia | Meio Ambiente e Sociedade | Produtos | Centro de Negócios

→ Centro de Negócios

Conheça os principais canais para negócios com a Petrobras. Se você é ou quer ser nosso cliente direto, fornecedor, deseja realizar transações eletrônicas ou participar de nossos leilões de materiais, leia com atenção as informações abaixo.

Canal Cliente

Canal Fornecedor

Nossos clientes encontram, com rapidez, serviços essenciais para o relacionamento com a Petrobras. Aqui é possível realizar pedidos de produtos, agendar retiradas e acompanhar todo o processo comercial até o pagamento pela internet. Tudo isso 24 horas e sete dias por semana.

Esta é uma área de acesso restrito. Para ter o cadastro aprovado, a empresa deve preencher o formulário, enviar e aguardar o resultado da análise das áreas comercial e financeira da Petrobras.

» Visitar site

O Canal Fornecedor tem todas as informações para as empresas que desejam fazer ou que já fazem parte do nosso cadastro de fornecedores. Aqui você também se informa a respeito das contratações na Petrobras e dos serviços de apoio às empresas que já são fornecedoras.

As empresas devem se cadastrar de acordo com os bens que fornecem e/ou serviços que prestam. Caso o interesse seja fornecer bens e prestar serviços para terceiros, também é possível informar-se no Vendor List.

» Visitar site

## 3. "Como se Cadastrar"

Endereço <http://www.petrobras.com.br/pt/canal%2Dfornecedor/>

BR PETROBRAS / Canal Fornecedor

» Petrobras Global

### Canal Fornecedor

- Sobre o Canal Fornecedor
- Como se Cadastrar
- Contratação
- Serviços de Apoio ao Fornecedor

Acesso Rápido

- Cadastro Corporativo
- Petronect: Portal de compras eletrônico
- Pagamento de Faturas
- Consultar Guias da Previdência
- Comprovante de Rendimentos
- Extrato de Credenciamento da AMS
- Qualificação e Certificação de

Uma parceria de sucesso

O Canal Fornecedor destina-se a prestar informações às empresas que Petrobras, bem como às que já fazem parte do nosso cadastro.

Disponibiliza também informações a respeito de contratações na Petrobras.

» Como se Cadastrar

Conheça as condições e inscreva-se para ser um fornecedor de bens e/ou prestador de serviços na Petrobras. **Saber mais >>**

## 4. "Registro Local" ou "Cadastro Corporativo"

Endereço <http://www.petrobras.com.br/pt/canal%2Dfornecedor/>

BR PETROBRAS / Canal Fornecedor

» Petrobras Global » Petrobras Brasil

### Canal Fornecedor

- Sobre o Canal Fornecedor
- Como se Cadastrar
- Contratação
- Serviços de Apoio ao Fornecedor

Acesso Rápido

- Cadastro Corporativo
- Petronect: Portal de compras eletrônico
- Pagamento de Faturas
- Consultar Guias da Previdência
- Comprovante de Rendimentos
- Extrato de Credenciamento da AMS
- Qualificação e Certificação de

Como se cadastrar

Saiba como se tornar serviços para a Petrobras

Existem dois tipos de registro de fornecedores que são utilizados no processo de compra:

As empresas interessadas poderão se candidatar, de acordo com os bens que fornecem e/ou serviços que prestam, ao Cadastro Corporativo e/ou ao Registro Local.

- + Cadastro Corporativo
- + Registro Local

Verifique se o bem e/ou serviço a ser fornecido ou prestado por sua empresa consta em uma das listas abaixo.

Lista de Bens de Interesse da Petrobras

Lista de Serviços de Interesse Permanente

Conheça os manuais, as listas de bens e serviços de cada Unidade e saiba como se registrar.

## 5. Em seguida, aparece o mapa do Brasil para seleção do estado e unidade de interesse para efetivação do processo de Registro Local.

Endereço <http://www.petrobras.com.br/pt/canal%2Dfornecedor/>

## REGISTRO LOCAL



Canal Fornecedor

## 6. Orientações gerais sobre o Registro Local. *Link* de acesso.

<http://www.petrobras.com.br/pt/canal%2Dfornecedor/>



Canal Fornecedor

[» Petrobras Global](#) [» Petrobras Brasil](#)

[Fale conosco](#)

### Canal Fornecedor

- ▶ Sobre o Canal Fornecedor
- ▶ Como se Cadastrar
- ▶ Contratação
- ▶ Serviços de Apoio ao Fornecedor

[Página Principal](#) > [Como se cadastrar](#) > [Cadastro Local de Fornecedores de Bens](#)

Tamanho do texto: **A+A-**  
[« Voltar](#)

### Registro Local de Fornecedores de Bens (NRQT) da Unidade de Negócio Refinaria Landulpho Alves - UN-RLAM

O Registro Local da Petrobras é um conjunto de informações sobre fornecedores habilitados para fornecimento de bens e prestação de serviços, objetos de aquisição local, efetuado em base de dados única, disponível para os diversos Órgãos e Unidades da Companhia.

O registro local de fornecedores de bens (NRQT), a partir de 16/11/2009, será realizado por meio do sistema de Registro Local de Fornecedores de Bens e Serviços da Petrobras, onde os fornecedores devem preencher os questionários e anexar sua documentação.

Esta nova forma de registro está disponível atualmente na UN-RLAM, e será implantada em outros Órgãos e Unidades da Petrobras em breve.

Essa nova funcionalidade simplificará o Registro Local de Fornecedores, tornando o processo interativo entre a Petrobras e seus fornecedores.

Para acessar o Registro Local da UN-RLAM, [clique aqui.](#)

[↑ Topo](#)

#### Bahia

- ▶ Registro Local de Fornecedores de Bens e Pequenos Serviços (UN-BA)
- ▶ Fábrica de Fertilizantes Nitrogenados da Bahia (UN-FAFEN-BA)
- ▶ Refinaria Landulpho Alves (UN-RLAM)
- ▶ Serviços Compartilhados - Regional Norte Nordeste (RNNE)
- ▶ Tecnologia da Informação e Telecomunicações (TIC-BA)
- ▶ Registro Local de Fornecedores de Bens e Pequenos Serviços (UTE Bahia I)
- ▶ Registro Local de Fornecedores de Bens e Pequenos Serviços (UTE Celso Furtado)
- ▶ Registro Local de Fornecedores de Bens e Pequenos Serviços (UTE Rômulo Almeida)



## Cadastro de Fornecedores

[Início](#)[O que é o Cadastro](#)[Vantagens de ser cadastrado](#)[Quem pode se inscrever](#)[Instruções de Cadastramento](#)[Apoio ao Cadastro](#)[Preenchimento por Terceiros](#)[Registro Local](#)[Lista de Bens](#)[Lista de Serviços](#)[Unidades do Registro Local](#)[Consulta CRCC](#)

### Cadastro Corporativo ou Registro Local?

Existem dois tipos de registros: Cadastro Corporativo e Registro Local. A escolha entre um ou outro depende, basicamente, do bem ou serviço que sua empresa tem interesse em comercializar com a Petrobras.

Você deverá optar, inicialmente, por apenas uma das modalidades. Mas, no futuro, poderá solicitar a ampliação de sua inscrição.



#### Envio de documentos não é mais necessário

Desde 18 de julho de 2011, o envio de documento físico não é mais obrigatório. As avaliações continuarão sendo baseadas na documentação digitalizada e anexada no portal.

[leia mais](#)

#### Inscrição para mais de um estado

No Registro Local Simplificado, é possível registrar-se em mais de uma área de atuação no processo de inscrição.

[leia mais](#)

#### 1. Cadastro Corporativo

Para fornecimento de bens e serviços de interesse corporativo, de grande porte, maior complexidade e valor.

#### 2. Registro Local

Para fornecimento de bens e serviços de interesse local, de menor porte, complexidade ou valor.

[leia mais](#)

#### Melhorias na Metodologia da Avaliação Econômico-Financeira

Em virtude das mudanças no panorama econômico mundial, o Cadastro da Petrobras decidiu melhorar a metodologia da avaliação econômico-financeira das empresas.

[leia mais](#)

#### Ampliação de Fornecimento de empresas com CRCC

A empresa que já encontra-se com ao menos um item de fornecimento aprovado no Cadastro Corporativo, poderá registrar-se também para o Registro Local Simplificado.

[leia mais](#)

CNPJ:

Senha:

[Trocar a senha](#)[Esqueci a senha](#)

### Corporativo

[Dados Básicos](#)[Navegadores Compatíveis](#)[Prazo de Avaliação](#)[Vencimento do CRCC](#)

### Registro Local

[Dados Básicos](#)[Documentos](#)[Validade do Registro Local](#)

**Cadastro Corporativo  
Ou  
Registro Local**



## Cadastro de Fornecedores

[Início](#)[O que é o Cadastro](#)[Vantagens de ser cadastrado](#)[Quem pode se inscrever](#)[Instruções de Cadastramento](#)[Apoio ao Cadastro](#)[Preenchimento por Terceiros](#)[Registro Local](#)[Lista de Bens](#)[Lista de Serviços](#)[Unidades do Registro Local](#)[Consulta CRCC](#)

### Cadastro Corporativo ou Registro Local?

Existem dois tipos de registros: Cadastro Corporativo e Registro Local. A escolha entre um ou outro depende, basicamente, do bem ou serviço que sua empresa tem interesse em comercializar com a Petrobras.

Você deverá optar, inicialmente, por apenas uma das modalidades. Mas, no futuro, poderá solicitar a ampliação de sua inscrição.



#### Envio de documentos não é mais necessário

Desde 18 de julho de 2011, o envio de documento físico não é mais obrigatório. As avaliações continuarão sendo baseadas na documentação digitalizada e anexada no portal.

[leia mais](#)

#### Inscrição para mais de um estado

No Registro Local Simplificado, é possível registrar-se em mais de uma área de atuação no processo de inscrição.

[leia mais](#)

#### 1. Cadastro Corporativo

Para fornecimento de bens e serviços de interesse corporativo, de grande porte, maior complexidade e valor.

#### 2. Registro Local

Para fornecimento de bens e serviços de interesse local, de menor porte, complexidade ou valor.

[leia mais](#)

#### Melhorias na Metodologia da Avaliação Econômico-Financeira

Em virtude das mudanças no panorama econômico mundial, o Cadastro da Petrobras decidiu melhorar a metodologia da avaliação econômico-financeira das empresas.

[leia mais](#)

#### Ampliação de Fornecimento de empresas com CRCC

A empresa que já encontra-se com ao menos um item de fornecimento aprovado no Cadastro Corporativo, poderá registrar-se também para o Registro Local Simplificado.

[leia mais](#)

CNPJ:

Senha:

[Trocar a senha](#)[Esqueci a senha](#)

### Corporativo

[Dados Básicos](#)[Navegadores Compatíveis](#)[Prazo de Avaliação](#)[Vencimento do CRCC](#)

### Registro Local

[Dados Básicos](#)[Documentos](#)[Validade do Registro Local](#)

Filtro por Palavra-chave:

Confirmar

serviço/Materiais - Materiais

## Lista de Materiais

- 11 - Minerais, têxteis e transformados não alimentares da agropecuária
- 12 - Produtos químicos, bioquímicos e gases
- 13 - Plásticos, borracha e elastômeros
- 15 - Combustíveis, aditivos para combustíveis, lubrificantes e materiais anti-corrosivos
- 20 - Maquinaria de mineração e acessórios
- 23 - Maquinaria para a indústria de manufatura e de processo
- 24 - Equip. e suprimentos para manuseio, acondicionamento e estocagem de material
- 25 - Veículos, componentes e acessórios
- 26 - Equipamentos para geração e distribuição de energia
- 27 - Ferramentas e máquinas de uso geral
- 30 - Estruturas, construções, componentes e suprimentos para construção
- 31 - Componentes e suprimentos manufaturados
- 32 - Componentes e suprimentos eletrônicos
- 39 - Suprimentos e acessórios de eletricidade e iluminação
- 40 - Sistemas de distribuição e condicionamento, equipamentos e componentes
- 41 - Equipamentos para medição, testes, observação e laboratório
- 43 - Componentes e suprimentos de comunicações e informática
- 46 - Equipamentos e suprimentos de defesa, segurança pessoal, industrial e patrimonial
- 47 - Equipamentos e suprimentos para limpeza
- 52 - Mobiliário, eletrodomésticos e produtos eletrônicos pessoais
- 53 - Vestuário, malas, bolsas e produtos de toalete
- 54 - Relojoaria, joalheria e pedras preciosas
- 70 - Suprimento para Registro Local

## Lista de Bens

Seleção por Registro:

Todos



Código da Família:

Confirmar

40 - Válvula esfera metálica ;três vias ;corpo em aço inoxidável ; (98000506)	?
40 - Válvula esfera metálica ;três vias ;corpo em aço liga ; (98000507)	?
40 - Válvula esfera para instr	?
40 - Válvula expansão termo	?
40 - Válvula gaveta ; corpo em	?
40 - Válvula gaveta ; corpo em aço inox ; conf. NBR 15827; (98007494)	?
40 - Válvula gaveta ; corpo em aço liga ; conf. NBR 15827; (98007495)	?
40 - Válvula gaveta ;corpo em aço carbono ; (98000108)	?

Famílias de Bens

40	<b>Mostrar registros</b>		Fech
40	CORP- CADASTRO CORPORATIVO	Requisitos	
40	CORP-RD- Cadastro Corporativo de Revendedores e Distribuidores	Requisitos	
40	PRE-CORP- Pre-Cadastro Corporativo	Requisitos	
40	40 - Válvula gaveta ;corpo em liga de cobre ; (98000759)	?	
40	40 - Válvula globo ; corpo em aço carbono ; conf. NBR 15827; (98007496)	?	

Registros

**Requisitos e Escopo**

Item de Fornecimento: 40 - Válvula gaveta ;corpo em aço carbono ; Registro: CORP

Requisito	Peso	VI. Mínimo
▼ Técnico	1	0
▼ Tradição de Fornecimento de Materiais	1	0
Tradição de Fornecimentos	1	10
▼ Homologação	1	0
Homologação pelo PGQMSA	1	6
▼ Econômico	1	2
▼ Credibilidade das Contas	0	0
Credibilidade	1	10
▶ Estrutura	3	0
▶ Solvência	3	0
▶ Rentabilidade	1	0

Requisitos de Avaliação



# Tipos de Fornecedor

CADASTRO CORPORATIVO

Prestador de Serviços

Fabricante Comerciante

Fabricante Não-Comerciante

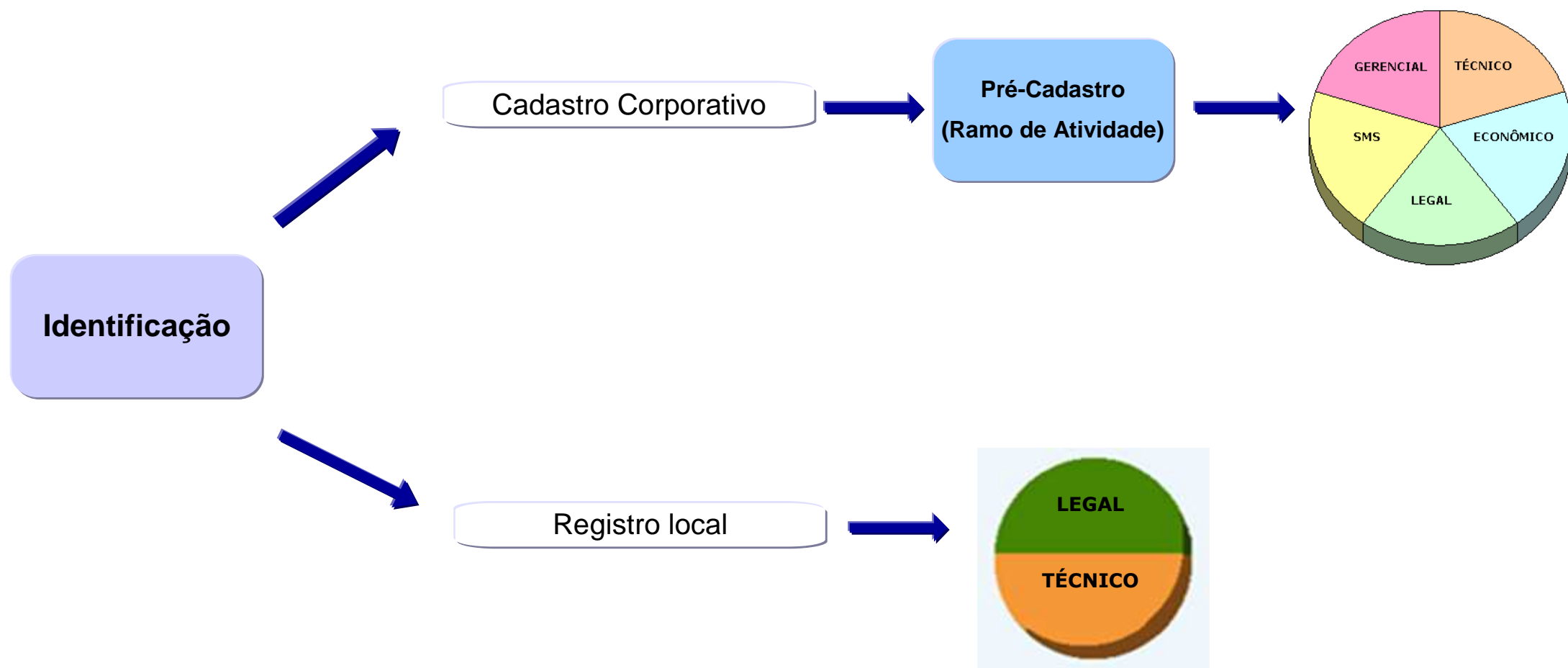
Revendedor

Distribuidor

REGISTRO LOCAL

Prestador de Serviços

Fornecedor de Bens



## **Mecanismos para orientar os fornecedores e dar transparência ao processo de cadastro**

### **1 – INSTRUÇÕES DO CADASTRO**

**1.1 Instruções Gerais**

**1.2 FAQ**

**1.3 Instruções Específicas**

**1.4 Empresa Exemplo**

### **2 – ESCLARECIMENTOS**

**2.1 Help Desk**

**2.2 Fale Conosco**

### **3 – INFORMAÇÕES DE APOIO AO FORNECEDOR**

**3.1 Painel de Colaboração**

**3.2 Quadro de Notas**

**3.3 Comentários do avaliador**

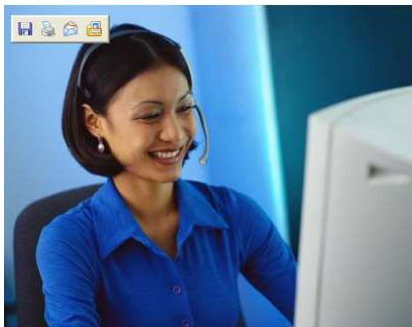
**3.4 CRCC on line**

**3.5 Evolução do Processo**

# Facilidades para auxílio ao Fornecedor

**0800 28 21 556**

## Help desk



## Postos Avançados de Cadastro - PAC



## Postos de atendimento - PA

**Obrigado!**

**Carlos Eduardo Malta**  
Coordenação de Cadastro de Empresas